

Polityka Ochrony Danych Osobowych w związku z General Data Protection Regulation (anglojęzyczny skrót to GDPR), czyli Rozporządzeniem Ogólnym o Ochronie Danych Osobowych (RODO – polski skrót)

Szanowni Państwo,

Od dnia 25 maja 2018 r. obowiązuje Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej RODO). Dlatego też przedstawiamy Państwu nasze procedury i informacje w jaki sposób i w jakim celu przetwarzamy dane osobowe.

Administrator

Administratorem danych osobowych, czyli podmiotem decydującym o celach i sposobach ich przetwarzania jest Anna Witkowska prowadząca działalność gospodarczą z siedzibą w Warszawie przy ul. Sosnowskiego 4 lok 1, kod pocztowy 02-784 (zwana dalej Administratorem).

Dostęp do informacji

W sprawach związanych z uzyskaniem informacji o przetwarzaniu danych osobowych oraz ich ochroną, mogą się Państwo z nami skontaktować pod ww. adresem Administratora.

Dane Osobowe

Wg. RODO - to informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej, której dane dotyczą, na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.

W naszym przypadku takimi danymi osobowymi są np. adres e-mail, pseudonim (nickname), nr telefonu, czy też Państwa adres pocztowy.

W wyniku korzystania z usług firm typu Google, WordPress, Facebook, Onet czy innych firm związanych m.in. ze statystykami w ruchu internetowym, Państwa elektroniczne dane osobowe (np. adres IP) mogą być zapisywane w plikach cookies lub podobnych technologiach (np. local storage) instalowanych przez te firmy również na naszych stronach internetowych (np. poprzez wtyczki). Jednocześnie zapewniamy, że świadomie, nie przekazujemy tego rodzaju firmom jakichkolwiek Państwa danych osobowych.

Cel pozyskania i przetwarzania danych osobowych

Do podstawowych celów w jakich pozyskujemy i przetwarzamy Państwa dane osobowe są:

1. Zawarcie i wykonanie umów, w tym kontaktowanie się z Państwem w związku z ich przygotowaniem i realizacją (podstawa prawna RODO art. 6 ust. 1 lit. B).
2. Rozpatrywanie skarg i reklamacji (podstawa prawna RODO art. 6 ust. 1 lit. C).
3. Archiwizowanie dokumentacji, tj. np. umów i dokumentów rozliczeniowych (podstawa prawna RODO art. 6 ust. 1 lit. C).
4. Prowadzenie statystyk (podstawa prawna RODO art. 6 ust. 1 lit. F). W szczególności prawnie uzasadniony cel, taki jak: posiadanie i przetwarzanie informacji o statystykach prowadzonych działań pozwalający na usprawnienie naszej działalności.
5. Prowadzenie działań marketingowych własnych produktów i usług zarówno bez wykorzystania jak i z wykorzystywaniem środków komunikacji elektronicznej (podstawa prawna RODO art. 6 ust. 1 lit. F oraz RODO art. 6 ust. 1 lit. A). W szczególności prawnie uzasadniony cel, taki jak: prowadzenie działań marketingowych promujących własną działalność.
6. Obsługa kierowanych do nas zgłoszeń z wykorzystaniem formularza kontaktowego, jak i innych wniosków, w tym zapewnienie rozliczalności (podstawa prawna RODO art. 6 ust. 1 lit. F). W szczególności prawnie uzasadniony cel, taki jak: udzielanie odpowiedzi na zgłoszenia i zapytania kierowane z wykorzystaniem formularza kontaktowego lub w innej formie, w tym przechowywanie newralgicznych wniosków i udzielonych odpowiedzi celem zachowania zasady rozliczalności.

7. Dochodzenie roszczeń związanych z zawartą umową (podstawa prawna RODO art. 6 ust. 1 lit. F, i w myśl punktu 111 preambuły). W szczególności prawnie uzasadniony cel, taki jak: windykacja należności i prowadzenie postępowań sądowych, a następnie egzekucyjnych.

Zatem jeśli skontaktują się Państwo z nami w celu skorzystania z naszych usług lub zakupu naszych towarów, to zakładamy, że możemy przetwarzać Państwa dane jedynie w zakresie niezbędnym do zrealizowania Państwa potrzeb. Bez tej możliwości nie bylibyśmy w stanie się z Państwem nawet kontaktować, a Państwo nie mogliby skorzystać z naszej oferty.

Sposób pozyskania danych

Wszelkie Państwa dane osobowe pozyskujemy od Państwa. Nie kupujemy jakichkolwiek zewnętrznych baz danych z danymi osobowymi. Wyjątkiem mogą być informacje pozyskane od podmiotów wspierających nas w prowadzonej działalności, w szczególności prowadzących sklepy z naszymi towarami lub tzw. kontakt „z polecenia”. W takim przypadku poinformujemy Państwa o tym kiedy, od kogo i jakie Państwa dane otrzymaliśmy, przy pierwszym skontaktowaniu się z Państwem, lecz nie później niż w 30 dni od dnia uzyskania tych danych.

Odbiorcy danych

Państwa dane osobowe w razie potrzeby mogą być przekazywane innym podmiotom (dalej Partnerom), które będą je przetwarzały, w szczególności:

- podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską
- bankom, w przypadku konieczności prowadzenia rozliczeń
- organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, celem wykonania ciążących na nas, jako Administratorze, obowiązków (Urząd Skarbowy, PIP, ZUS, itp.)
- podmiotom wspierającym nas w prowadzonej działalności, w szczególności prowadzącym nasze sklepy czy też dostawcom systemów zewnętrznych wspierającym naszą działalność.

Zapewniamy, że nie przekazujemy nikomu jakichkolwiek Państwa danych osobowych w jakichkolwiek celach nie związanych bezpośrednio ze skorzystaniem z naszych usług lub z zakupem naszych towarów. Wyjątkiem mogą być jedynie firmy windykacyjne w przypadku konieczności dochodzenia roszczeń czy ich egzekucji, jak również wszystkie podmioty uprawnione na mocy osobnych przepisów prawa.

Informujemy jednocześnie, iż będziemy przetwarzać Państwa dane do własnych celów marketingowych w oparciu o prawnie uzasadniony cel Administratora.

Uprawnienia w zakresie przetwarzanych danych osobowych

Zgodnie z RODO przysługują Państwu opisane poniżej uprawnienia wobec przekazanych nam swoich danych osobowych i ich przetwarzania przez nas i naszych Partnerów. Mają Państwo prawo do:

- żądania dostępu do treści swoich danych osobowych,
- sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
- do przeniesienia swoich danych osobowych (o ile jest to technicznie możliwe),
- wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych,
- wniesienia skargi do organu nadzorczego czyli Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Należy jednak pamiętać, iż Administratorzy nie mogą usunąć Państwa danych osobowych w zakresie w jakim przetwarzanie danych jest niezbędne do wywiązania się z prawnego obowiązku, któremu podlegają Administratorzy, jak również do ustalenia, dochodzenia lub obrony ew. roszczeń.

Dobrowolność podania danych osobowych - zgoda

Wg. RODO „zgoda” osoby, której dane dotyczą oznacza dobrowolne, konkretne, świadome i jednoznaczne okazanie woli, którym osoba, której dane dotyczą, w formie oświadczenia lub wyraźnego działania potwierdzającego, przyzwala na przetwarzanie dotyczących jej danych osobowych;

W naszym przypadku zakładamy, że jeśli zwracają się Państwo do nas, to automatycznie wyrażają Państwo zgodę na przetwarzanie podanych przez Państwa danych (np. imię) jedynie w celu otrzymania oferty czy też przygotowania i zawarcia umów, a nie w innych celach (np. marketingowych).

Podanie pewnych danych osobowych jest niezbędne do przygotowania, zawarcia i realizacji umów (np. dane do rachunku czy adres dostawy towaru), w pozostałym zakresie podanie danych jest całkowicie dobrowolne.

Gdy jesteśmy zainteresowani przetwarzaniem Państwa danych osobowych np. w celach marketingowych, to prosimy Państwa o udzielenie nam zgody na ich przetwarzanie w danym konkretnym celu. Wyrażenie zgody zawsze jest dobrowolne.

Jeśli udzielili nam Państwo zgody na przetwarzanie danych osobowych (w jakimkolwiek celu) to mogą Państwo w każdej chwili taką zgodę wycofać.

Informujemy jednocześnie, iż będziemy przetwarzać Państwa dane we własnych celach, analizach statystycznych i marketingowych, w oparciu o prawnie uzasadniony interes jako Administratora.

Zasada rozliczalności

Jako Administrator jesteśmy odpowiedzialni za przestrzeganie przepisów prawa i musimy być w stanie wykazać ich przestrzeganie („rozliczalność”).

Dlatego też dane osobowe muszą być i są:

- przechowywane w sposób zapewniający im odpowiednie bezpieczeństwo i poufność.
- zbierane i przetwarzane zgodnie z prawem, rzetelnie i przejrzysto,
- zbierane w konkretnych celach, ograniczone do niezbędnych informacji potrzebnych do osiągnięcia tego celu,
- prawidłowe, a w razie potrzeby uaktualniane,
- przechowywane przez okres nie dłuższy niż jest to niezbędne.

Do celów historycznych lub statystycznych dane osobowe możemy przechowywać dłużej niż to niezbędne, pod warunkiem zastosowania odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w celu ochrony tych danych, a przede wszystkim ochrony praw osób, których te dane dotyczą.

Czas przechowywania danych osobowych

Jesteśmy zobowiązani do przechowywania dokumentów zawierających dane osobowe przez okresy wskazane w odrębnych przepisach prawa lub gdy jest to konieczne do prawidłowego funkcjonowania naszej firmy, w tym zachowania wyżej opisanej zasady rozliczalności.

Państwa dane przetwarzane będą do czasu istnienia podstawy do ich przetwarzania. Np. dokumenty rozliczeniowe (faktura, rachunek, itp.) z Państwa danymi będą przechowywane do czasu przedawnienia zobowiązania podatkowego.

Państwa dane osobowe do celów marketingowych będą przetwarzane:

- w przypadku ich przetwarzania na podstawie zgody – do czasu jej wycofania
- w przypadku ich przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego celu Administratora – do czasu wniesienia sprzeciwu.

Istnieje możliwość, że na podstawie odrębnych przepisów prawa Państwa dane będą musiały być przechowywane dłużej.

Przetwarzanie danych osobowych w sposób zautomatyzowany

Państwa dane osobowe nie są przez nas przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania).

Jednocześnie przypominamy, że w ramach wykonywanych czynności korzystamy z plików cookies w ten sposób, że analizowany jest ruch na naszych stronach (statystyki) jednakże w ramach tych czynności nie przetwarzamy danych osobowych w rozumieniu RODO.

W wyniku korzystania z usług firm związanych m.in. ze statystykami w ruchu internetowym, Państwa dane osobowe takie jak np. adres IP, mogą być rejestrowane i zapisywane w oprogramowaniu instalowanym przez te firmy również na naszych stronach internetowych. Zapewniamy jednak, że świadomie nie przekazujemy tego rodzaju firmom jakichkolwiek danych osobowych.